

УДК 378.147

МОТИВАЦИОННЫЙ КОМПОНЕНТ КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ПРОФИЛЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КУРСАНТОВ

Л. А. Рябцева

*УО «Могилевский институт МВД Республики Беларусь»,
преподаватель кафедры правовых дисциплин
e-mail: hpkf1983@mail.ru*

Развитие коммуникативной компетентности — тема многочисленных исследований, изучаемая в отношении обучающихся высших учебных заведений, осуществляющих подготовку специалистов педагогического, технического, медицинского профилей. Однако в отношении курсантов представленная проблема имеет низкую степень разработанности. Ввиду этого в ходе предшествующей работы над проблемой нами было определено содержание понятия «коммуникативная компетентность» как совокупность мотивационного, операционально-деятельностного и рефлексивного компонентов. В разрезе каждого из компонентов были выделены его структурообразующие элементы.

Для осуществления мониторинга уровня проявления компонентов коммуникативной компетентности у курсантов и на основе выявленных теоретических положений относительно содержания и структуры изучаемого феномена возникла необходимость разработки четких критериев определения уровня такого проявления в отношении каждого из элементов его составляющих. Операционализация компетенций в составе коммуникативной компетентности осуществлялась нами с опорой на идеи и разработки, профессиональные компетенции преподавателя высшей школы, а также компетентностный профиль методологической культуры педагога Е. И. Снопковой [1, с. 102–113].

В разрабатываемом профиле коммуникативной компетентности курсантов как будущих сотрудников органов внутренних дел нами был отдельно выделен мотивационный компонент как неотъемлемая часть исследуемой компетентности курсантов, содержание которой представлено системой мотивов и системой личностных качеств. Так, анализируя структуру мотивационного компонента коммуникативной компетентности и выделяя *систему мотивов* как ее составную единицу, необходимо отталкиваться от того, что курсант, имеющий выраженную мотивацию, будет направлять волевые усилия на то, чтобы процесс его взаимодействия с окружающими был максимально комфортным, бесконфликт-

ным и продуктивным. Обучающийся, обладающий высоким уровнем проявления коммуникативной компетентности, не испытывает существенных трудностей, взаимодействуя с другими членами общества, поскольку способен отслеживать направленность интеракции, нивелировать возможные противоречия, возникающие в ходе общения. Такому индивиду свойственно осознание того, что его будущая служебно-профессиональная деятельность базируется на умении наладить контакт с любым представителем социума безотносительно к его статусу, полу, образованию, жизненной позиции. Как правило, его сконцентрированность на процессе подобного взаимодействия носит вполне конкретный характер и подкрепляется успешной учебной деятельностью.

Диаметрально противоположным высокому уровню проявления коммуникативной компетентности курсанта как будущего сотрудника органов внутренних дел выступает низкий уровень проявления изучаемой компетентности. Характеризуя мотивационную составляющую коммуникации, следует отметить, что позиция индивида в плане коммуникативного взаимодействия не является активной, в некоторой степени характеризуется незаинтересованностью будущего сотрудника в исходе вынужденной интеракции, не ставится в зависимость от успешной служебно-профессиональной деятельности. Курсант при этом не нацелен на мобилизацию внутренних резервов интеллектуального и эмоционального потенциала с целью совершенствования процесса коммуникации. Пассивность обучающегося может обуславливаться относительно низкой успеваемостью по учебным дисциплинам.

Средний уровень проявления коммуникативной компетентности курсанта через призму системы мотивов — результат промежуточный, имеющий вместе с тем свойственные ему особенности. Такой индивид обладает рядом представлений о конструктивном взаимодействии с представителями социума, однако в некотором роде пребывает в заблуждении относительно необходимости повышения эффективности подобных интеракций. Отношение курсанта к получаемым им знаниям, умениям, навыкам отличается посредственным восприятием, что делает учебный процесс, предвещающий последующую служебно-профессиональную деятельность, не таким результативным.

Параллельно с системой мотивов в разрабатываемом нами профиле коммуникативной компетентности представлена *система личностных качеств* курсанта. Уровни проявления отдельных ее составляющих также положены нами в его основу. Чем выше уровень обозначенного проявления, тем ярче выражены личностные качества, ключевыми из которых нами назначены уверенность в себе, ответственность и самоорганизация. Логичным будет констатировать, что в данном случае степень проявления отдельного обозначенного каче-

ства — это тот ориентир, с опорой на который можно судить о наличии / отсутствии либо недостаточной оформленности у курсанта обозначенного личностного качества.

Высоким уровнем проявления коммуникативной компетентности на срезе личностной характеристики индивида в большинстве своем обладают те курсанты, которые убеждены в своих способностях решать как служебные, так и учебные задачи в условиях пребывания в высшем учебном заведении. Такой подход в том числе обусловлен высокой степенью ответственности и самоорганизации самого обучающегося. Вместе с тем курсант, обладающий названными выше качествами, но пребывающий в поиске возможности уклониться от ответственности в случае ошибочного принятия решения по конкретному вопросу, находится еще на стадии перехода со среднего уровня проявления коммуникативной компетентности на высокий уровень. Включенность такого обучающегося в учебный процесс может носить эпизодический характер, что не самым положительным образом сказывается на его успеваемости.

Система личностных качеств и уровень ее проявления по каждому из заявленных качеств применимы и по отношению к тем курсантам, для которых свойственно действовать только под влиянием внешних факторов, не рассчитывая на собственные знания, умения, способности. Такие обучающиеся не отличаются успешной учебной деятельностью, поскольку пока не в состоянии организовать себя должным образом и нуждаются в помощи сторонних людей, удельный вес которой может со временем пропорционально сокращаться (низкий уровень проявления коммуникативной компетентности курсантов).

Фрагмент разрабатываемого профиля коммуникативной компетентности курсанта — будущего сотрудника органов внутренних дел (мотивационный компонент)

Перечень компетенций	Уровни проявления коммуникативной компетентности курсанта		
	Низкий	Средний	Высокий
1. Система мотивов			
1.1. Мотивация к управлению процессом общения	Курсант затрудняется самостоятельно сформулировать доводы, объясняющие необходимость осуществления руководства процессом управления общением.	Курсант руководствуется и опирается на общие представления об управлении процессом интеракции.	Курсант в состоянии осуществлять самоорганизацию эмоциональных и интеллектуальных усилий и возможностей и направить их на регулирование хода процесса общения.

Перечень компетенций	Уровни проявления коммуникативной компетентности курсанта		
	Низкий	Средний	Высокий
1.2. Стремление быть успешным партнером коммуникативного взаимодействия	Периодически желает производить впечатление успешного партнера коммуникативного взаимодействия, определяя подобное стремление в качестве самоцели.	Желает представлять интерес для окружающих как компетентный собеседник для достижения успешности в будущей профессионально-служебной деятельности.	Обладает решительной устремленностью наладить контакт даже с теми партнерами взаимодействия, которые не желают подобной интеракции, избегают коммуникативного контакта.
1.3. Мотивация к самосовершенствованию и профессиональному развитию	Курсант как будущий сотрудник органов внутренних дел рассматривает постоянное самосовершенствование и профессиональное развитие как обязательные требования, выдвигаемые руководством по отношению к подчиненным, которые они готовы исполнить в случае возникновения подобной необходимости.	Курсант нацелен на успешность учебной и будущей служебно-профессиональной деятельности, но при этом воспринимает их вне связи с самообразованием, самовоспитанием, необходимостью постоянного профессионального развития.	Убежден, что самосовершенствование и профессиональное развитие неотделимы друг от друга. Доказательство этому курсант находит на примере тех сотрудников ОВД, которые достигли личностно-профессионального роста через систему постоянной работы над собой.
1.4. Мотив принятия правильных решений	Курсант не всегда находит стимул для принятия правильного решения, стремится к тому, чтобы подобное решение принималось кем-либо другим.	Курсант убежден в необходимости принятия правильных решений, однако не считает такого рода решения качественно-количественным показателем эффективно выполняемой им деятельности.	Курсант убежден, что принятие правильных решений — это оценка эффективности любой деятельности, в том числе нацеленной на неукоснительное соблюдение норм законодательства.
1.5. Мотив овладения ЗУНами	Курсантом предпринимаются не всегда удачные попытки убедить себя в необходимости овладения знаниями, умениями, навыками по ряду учебных дисциплин.	Курсант сознает, что знания, умения, навыки – залог профессиональной успешности, доказывающий необходимость овладения ими. Однако такое осознание наполнено формализмом.	Стимул в овладении необходимыми знаниями, умениями, навыками курсантом подкрепляется осознанием собственной профессиональной значимости еще на этапе обучения в вузе. Курсант пользуется заслуженным авторитетом во взводе, на

Перечень компетенций	Уровни проявления коммуникативной компетентности курсанта		
	Низкий	Средний	Высокий
			курсе ввиду достижения высокого уровня овладения ЗУНами по учебным дисциплинам.
2. Система личностных качеств			
2.1. Уверенность в себе	Курсант не обладает верой в собственные силы, способности возможности, не ощущает за собой права решать что-либо и не претендует на него, действует так, как вынуждают обстоятельства.	Сознает свои силы, возможности повышения уровня образованности, обученности через систему занятий по ряду правовых дисциплин, но не обладает должной решимостью по их активизации и реализации в будущей профессиональной деятельности.	Убежден, что обладает твердой верой в собственные силы и возможности, решимостью реализации их в своей учебно-практической деятельности или будущей служебно-профессиональной деятельности.
2..2. Ответственность	Курсант не осознает необходимость отвечать за результаты своей учебной деятельности по дисциплинам. К подготовке заданий и решению задач по дисциплине подходит формально или безразлично.	Курсант обладает пониманием того, что существует необходимость отвечать за качественно выполненное действие, но при этом стремится избежать такой обязанности в случае подобной возможности.	Курсант осознает обязанность отвечать за последствия предприняемых им действий в виде подготовки / не подготовки по отдельным вопросам учебной дисциплины, выполнения / невыполнения обозначенных задач.
2.3. Самоорганизация	Подготовка к учебным занятиям требует в большинстве своем наличия постоянного контроля. Курсанту сложно организовать время для самоподготовки к занятию по учебной дисциплине, в его действиях по подготовке наблюдается хаотичность и бессистемность.	Организация подготовки к учебным занятиям требует периодического контроля. Периоды самостоятельного планирования подготовки к занятиям сменяются периодами спада в осуществлении такой организации самостоятельно. В период спада время самоподготовки используется иррационально, учебные задачи выполняются непоследовательно.	Курсанта отличает высокая организация подготовки к системе учебных занятий. Он самостоятельно, без дополнительного контроля со стороны курсового офицера, преподавателя планирует время, отведенное на самоподготовку по учебным дисциплинам, справляется с трудностями учебного характера, в состоянии решать учебные задачи в порядке их приоритетности.

Необходимо отметить, что выделенные компетенции имеют потенциальную возможность быть реализованными в учебно-практической деятельности обучающихся. С этой целью профессорско-преподавательскому составу высшего учебного заведения следует сообразно с этим формулировать цели учебных занятий, прорабатывать задачи для их достижения, подбирать методическое обеспечение для их реализации, то есть создавать условия для управления образовательным процессом в целом и развития коммуникативной компетентности в частности.

Список основных источников

1. Снопкова, Е. И. Методологическая культура педагога: междисциплинарные основы и теоретическое содержание : монография / Е. И. Снопкова. – Могилев : МГУ им. А. А. Кулешова, 2017. – 188 с. [Вернуться к статье](#)